



# PiNoCcHiO

Beratungsstelle für Eltern und Kinder  
Hallwylstrasse 29, 8004 Zürich  
Tel. 044 242 75 33, PC 80-56266-3  
E-Mail: [info@pinocchio-zh.ch](mailto:info@pinocchio-zh.ch), [www.pinocchio-zh.ch](http://www.pinocchio-zh.ch)

© Illustration: J. Labusch, Zürich

**KINDSEIN UND ELTERNSEIN  
IST NICHT EINFACH. AN BEIDE WERDEN  
VIELFÄLTIGE ANFORDERUNGEN  
GESTELLT. WIR BEGLEITEN IHR KIND  
UND BERATEN SIE BEI UNSICHERHEITEN  
UND FRAGEN IM ERZIEHUNGSALLTAG.**

# PiNoCcHiO

Beratungsstelle für Eltern und Kinder



## **WAS IST PINOCCHIO?**

PINOCCHIO ist eine Beratungsstelle für Kinder von 2 bis 14 Jahren und ihre Eltern. Diese wenden sich mit Fragen, Sorgen oder Unsicherheiten bezüglich der Entwicklung und Erziehung ihres Kindes oder ihrer Kinder, sowie bei Schwierigkeiten in der Schule oder im Familienleben an uns.

Im Zentrum der Beratung steht das Wohl und die Entwicklung des Kindes. Um diese unterstützen zu können, arbeiten wir eng mit den Eltern zusammen. Kindergarten, Schule, Hort oder andere für das Kind wichtige Personen und Stellen beziehen wir nach Rücksprache gerne ein, wenn dies von den Eltern gewünscht wird und sinnvoll scheint.

## **FÜR WELCHE PROBLEME SIND WIR ZUSTÄNDIG?**

Sie machen sich aus irgendeinem Grund Sorgen um das Wohlergehen und die Entwicklung Ihres Kindes (Ängste, Trotz, Rückzug, Eifersucht, Aggressivität, Unsicherheit, Schlafstörungen, Krankheiten des Kindes etc.).

Alles wächst Ihnen über den Kopf und Sie wollen Ihre Situation überdenken, manches neu ordnen und suchen dabei Entlastung und Unterstützung.

Als alleinerziehender Elternteil fühlen Sie sich mit der Verantwortung für Ihr Kind stark belastet.

Sie kommen aus einer anderen Kultur und müssen Ihr Kind in einer für Sie fremden Umgebung erziehen.

Sie haben Kinder aus einer vergangenen Beziehung, sind eine neue Partnerschaft eingegangen und fragen sich, wie man das Zusammenleben für alle Beteiligten zufriedenstellend gestalten kann.

Sie haben Konflikte in der Partnerschaft, weil die Probleme um die Erziehung Ihres Kindes sich immer mehr in den Vordergrund drängen.

Sie möchten sich von Ihrem Partner oder Ihrer Partnerin trennen und sorgen sich ob den Auswirkungen auf Ihr Kind.

## **WIE GEHEN WIR VOR?**

Im Allgemeinen findet das erste Gespräch im PINOCCHIO ohne Kind statt. Hier geht es darum, die Problemstellung möglichst gut zu erfassen um zu sehen, wie wir Sie und Ihr Kind am besten unterstützen können. Je nach Situation kann diese Phase auch mehrere Gespräche umfassen. In einem zweiten Schritt laden wir dann das Kind ein. Über altersentsprechendes Spiel und Gespräch lernen wir das Kind und sein Erleben der Situation kennen.

Danach machen wir einen Vorschlag zur weiteren Beratung/Begleitung: sei dies eine kurz- oder längerfristige Begleitung des Kindes mit regelmässigen Elterngesprächen, sei dies eine ausschliessliche Beratung der Eltern oder ein der jeweiligen Familie angepasstes alternatives Vorgehen. Die Form legen wir gemeinsam fest und passen sie dem Entwicklungsprozess des Kindes und der Familie an. Die Dauer unserer Beratung kann zwischen einem oder einigen wenigen Gesprächen, einer mittelfristigen und einer langfristigen Begleitung über ein oder sogar mehrere Jahre variieren.

## **WIE ARBEITEN WIR MIT DEM KIND?**

Viele Kinder müssen mit schwierigen Situationen zurechtkommen. Trennungserfahrungen, Nicht-Akzeptiertsein bei anderen Kindern, Konflikte und Streit in der Familie, Gewalt, schwere Krankheiten, Verluste, finanzielle Schwierigkeiten und vieles mehr. Daneben gibt es aber auch ganz gewöhnliche Entwicklungskrisen.

Begleitung eines Kindes im PINOCCHIO heisst, im Spiel, über Zeichnen, Basteln, Bewegung und Sprechen

gemeinsam mit dem Kind einen Raum zu gestalten. In diesem kann das Kind sein Erleben der Situation ausdrücken und gestalten lernen. Dies hilft ihm, Blockaden zu lösen, Gefühle (anders) auszudrücken, neue Bewältigungsmöglichkeiten zu finden und in seiner Entwicklung weiterzugehen.

Neben der Einzelbegleitungen bieten wir auch Kleingruppen für Kinder an. Insbesondere wenn das Kind im Kindergarten oder in der Schule Schwierigkeiten hat sich einzulassen und wohl zu fühlen, bietet eine Gruppe dem Kind andere Möglichkeiten der Auseinandersetzung und des Lernens.

## **WEITERE BERATUNGSANGEBOTE**

Für (sozial-)pädagogische Fachpersonen und Institutionen bieten wir psychologische Fachberatungen und Supervisionen an. Auf Anfrage kommen wir, um eine spezifische Situation beobachten zu können, auch gerne in die Institution vor Ort. Desweiteren moderieren wir auf Anfrage themenspezifische Elternabende.

## **WAS KOSTET DIE BERATUNG?**

Das Erstgespräch wird nach Möglichkeit pauschal mit 50 Franken verrechnet. Die Kosten für alle weiteren Beratungsstunden werden auf Basis des versteuerten Einkommens der Eltern vereinbart. Aber: *Kein Kind und keine Familie soll aus finanziellen Gründen auf unsere Hilfe verzichten müssen!*

## **WIE KÖNNEN SIE MIT UNS KONTAKT AUFNEHMEN?**

Am einfachsten erreichen Sie uns mit ihrem Anliegen per Telefon oder über unsere E-Mailadresse [info@pinocchio-zh.ch](mailto:info@pinocchio-zh.ch). Je nach Fragestellung ist auch eine Telefon- oder Internetberatung möglich.

## **DAS PINOCCHIO-TEAM**

Bei PINOCCHIO arbeiten Beraterinnen und Berater mit einer eidgenössisch anerkannten psychotherapeutischen Ausbildung und entsprechenden Fachtiteln. Unterstützt werden sie von einer Kollegin, die das Sekretariat führt und Anmeldungen entgegennimmt.

## **DER VEREIN PINOCCHIO**

Die Beratungsstelle wird vom 1983 gegründeten, politisch und konfessionell unabhängigen Verein PINOCCHIO getragen. Der Verein PINOCCHIO ist seit 2007 steuerbefreit. Aufgrund unserer sozialen Tarifstruktur sind wir auf Spenden von Stiftungen, Firmen, Kirchen und Privaten angewiesen.

Seit 1987 wurden die Leistungen der Beratungsstelle durch Stadt und Kanton, seit 2017 nurmehr durch die Stadt Zürich unterstützt.